# C. F. G. S. de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

## Anteproyecto

## Título del proyecto: Optimización de la Experiencia del Cliente en el Alquiler de Vehículos: Desarrollo de una Plataforma de Excelencia de alquileres de automóviles en Línea

## Autor/autores: JORGE SÁNCHEZ BERROCOSO

## Curso 2023/2024

## Justificación del proyecto

Tras mi período de desarrollo académico, he identificado necesidades específicas en el ámbito de los alquileres de coches. He observado que existe una carencia en herramientas que permitan a los grupos de personas alquilar vehículos cuando están de viaje.

Este proyecto se centra en la conceptualización, diseño y desarrollo de una página web y aplicación móvil para una tienda de alquiler de coches en línea. La plataforma tiene como objetivo mejorar la experiencia del cliente al facilitar la búsqueda, selección y reserva de vehículos, al tiempo que optimiza la gestión de reservas y flota de coches.

## Objetivos

Los objetivos principales que persigo son:

**Sistema de Reservas en Tiempo Real:** Desarrollar un sistema de reservas en línea que permita a los usuarios seleccionar fechas de inicio y finalización del alquiler, ver la disponibilidad de coches y confirmar reservas de manera conveniente.

**Comentarios y Calificaciones:** Integrar un sistema de comentarios y calificaciones que permita a los usuarios dejar reseñas sobre los coches y sus experiencias de alquiler. Esto ayudará a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

**Catálogo de Coches en Línea:** Diseñar una interfaz de usuario atractiva y fácil de usar que muestre un catálogo completo de coches disponibles para alquiler. Los usuarios podrán ver detalles de cada vehículo, incluyendo imágenes, especificaciones y precios.

**Mapa de Ubicación:** Agregar un mapa interactivo que muestre la ubicación de la tienda de alquiler de coches y proporcione direcciones a los usuarios.

**Contribución a Nuestro Desarrollo Profesional:** Reconozco que la creación de esta aplicación de alquiler de automóviles me brindará la oportunidad de enfrentar desafíos técnicos y de diseño, lo que enriquecerá min habilidades como futuros profesionales en el campo de la tecnología.

## Alcance / Realizaciones del proyecto

Durante el desarrollo del proyecto "Optimización de la Experiencia del Cliente en el Alquiler de Vehículos", se buscarán las siguientes realizaciones clave:

**Desarrollo de Plataforma Completa:** Diseñar y desarrollar una página web y una aplicación móvil intuitivas que simplifiquen la búsqueda, selección y reserva de vehículos en línea.

**Sistema de Reservas Eficiente:** Implementar un sistema de reservas en tiempo real que permita a los usuarios confirmar reservas de manera rápida y cómoda.

**Interfaz de Usuario Atractiva:** Crear una interfaz de usuario atractiva y de fácil uso que presente un catálogo completo de coches con imágenes, especificaciones y precios.

**Comunicación Directa:** Facilitar la comunicación directa entre usuarios y la tienda de alquiler de coches mediante un sistema de comentarios.

**Enriquecimiento Profesional:** Obtener experiencia práctica en el desarrollo de aplicaciones web y móviles, enriqueciendo así las habilidades profesionales en tecnología.

**Contribución a la Industria:** Contribuir al sector de alquiler de coches en línea al mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia operativa, beneficiando tanto a empresas como a usuarios en la industria.

## Planificación inicial

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semanas | w1 | w2 | w3 | w4 | w5 | w6 | w7 | w8 | w9 | w10 |
| Análisis de requisitos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diseño |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Elección de tecnologías |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Investigación De las tecnologías |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Testeo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Despliegue |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Documentación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nombre y apellidos | Firma |
| Profesor – coordinador |  |  |
| Equipo de desarrollo | Jorge Sánchez Berrocoso |  |

Departamento de Informática y Comunicaciones,

IES Luis Vives, Leganés,

domingo, 10 de septiembre de 2023